

Załącznik numer 12 do SIWZ

**ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**  
**na świadczenie kompleksowych usług ratownictwa wodnego**  
**w obiekcie Parku Wodnego w Świeciu,**

zawarta w dniu ..... 2018 r., w Świeciu,  
zwana dalej „Umową”,

pomiędzy:

**Vistula Park Świecie Sp. z o. o.** z siedzibą: ul. Sienkiewicza 3, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000140158, NIP 559-17-17-760, kapitał zakładowy 482.500 złotych, reprezentowaną przez:  
Tomasza Kellera - Prezesa Zarządu,

.....  
zwanym dalej „Zamawiającym” lub „Stroną”,

a

.....  
reprezentowanym przez:

.....

*[odpis z właściwego rejestru przedsiębiorców stanowi Załącznik nr 1 do Umowy]*

zwaną dalej „Wykonawcą” lub „Stroną”;

zaś w przypadku, gdy postanowienia umowy odnoszą się będą do obu stron jednocześnie, zwanymi łącznie „Stronami”.

Wykonawca został wybrany w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego (numer sprawy: VPS.PN.1.2018) na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579) i została z nim zawarta umowa następującej treści:

**§ 1**

1. Na podstawie niniejszej umowy Zamawiający udziela Wykonawcy zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego przeprowadzonego zgodnie z przepisami art. 39-46 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (t.j.; Dz.U. z 17 r. poz. 1579 z późn. zm.), na

realizację zadania pn: „Świadczenie kompleksowych usług ratownictwa wodnego w Parku Wodnym w Świeciu”.

2. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do wykonania świadczenie usług zgodnie ze złożoną ofertą oraz zgodnie z zapisami Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, polegających na kompleksowym zabezpieczeniu ratownictwa wodnego na terenie Parku Wodnego w Świeciu.
3. Wykonanie przedmiotu umowy określonego w ust. 1 i 2 odbywać się będzie w zakresie obsługi ratowniczej pływalni krytej, w skład której wchodzi:
  - a) basen sportowy o wymiarach 12,49 x 24,98 m, o powierzchni lustra wody 312,0 m<sup>2</sup>, o głębokości 1,20 m - 1,80 m, posiadający 5 torów pływackich,
  - b) basen rekreacyjny z atrakcjami wodnymi, o głębokości 1,2 m i powierzchni lustra 208,0 m<sup>2</sup>,
  - c) brodzik dla dzieci o powierzchni lustra wody 16 m<sup>2</sup> i głębokości 0,25 m,
  - d) wanna o powierzchni lustra wody 2,2 m<sup>2</sup> i głębokości 1 m zlokalizowana na terenie hali,
  - e) wanna o powierzchni lustra wody 2,1 m<sup>2</sup> i głębokości 1 m zlokalizowana na terenie hali,
  - f) zjeżdżalnia – rura o długości 75,6 m,
  - g) zjeżdżalnia – rura o długości 42 m.
4. Szczegółowy zakres obowiązków ratowników wodnych oraz procedury postępowania obowiązujących na terenie Parku Wodnego określają załączniki I - XIX do niniejszej umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić liczbę trzech ratowników wodnych dla zabezpieczenia ratownictwa wodnego na terenie pływalni krytej codziennie w godzinach 7.00 – 22.00.
6. Wykonawca, w ramach realizacji zamówienia, będzie zobowiązany w szczególności do:
  - 1) świadczenia przedmiotu niniejszej umowy zgodnie z ustawą z dnia 18 sierpnia 2011r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych (Dz. U. z 2011 r. Nr 208, poz. 1240),
  - 2) kompleksowego zabezpieczenia ratowniczego na terenie Parku Wodnego,
  - 3) udzielania pierwszej pomocy przedlekarskiej w obiekcie Parku Wodnego w godzinach jego otwarcia, obejmującego podstawowe opatrzenie ran i urazów, a w poważniejszych przypadkach – wezwanie pogotowia ratunkowego,
  - 4) wykonywania wszystkich obowiązków określonych w zakresie obowiązków ratownika, stanowiącym załącznik do umowy,
  - 5) prowadzenia nadzoru w zakresie przestrzegania przez osoby korzystające z pływalni obowiązującego Regulaminu Parku Wodnego, przepisów BHP i ppoż., w tym pouczenia grup zorganizowanych oraz osób indywidualnych korzystających z pływalni, o obowiązujących na terenie Parku Wodnego przepisach,
  - 6) zapewnienia ciągłości obsady stanowisk ratowniczych na pływalni w godzinach pracy pływalni z wyłączeniem wybranych świąt oraz przerwy technologicznej,
  - 7) zapewnienia osoby odpowiedzialnej ze strony Wykonawcy za kontrolę i nadzór prawidłowości realizacji powierzonego zadania,
  - 8) bieżącego wyposażenia ratowników w stroje i obuwie zgodne z wymogami BHP,
  - 9) dbania o stanowisko ratownicze oraz konserwację powierzonego sprzętu,
  - 10) prowadzenia podstawowej dokumentacji i systemu raportowania, w tym „Dziennika pracy ratowników”,
  - 11) określenia i przestrzegania zakresu obowiązków i czynności ratowników na poszczególnych stanowiskach, określonych w załączniku do umowy,
  - 12) przestrzegania procedur obowiązujących w Parku Wodnym, szczegółowo opisanych w załącznikach do umowy,

7. Każdy ratownik wykonujący usługi na podstawie niniejszej umowy musi legitymować się:
- 1) uprawnieniami nadanymi przez organizację ratowniczą posiadającą zgodę na wykonywanie ratownictwa wodnego wydaną przez Ministra Właściwego do Spraw Wewnętrznych,
  - 2) zaświadczeniem o ukończeniu kursu Kwalifikowanej Pierwszej Pomocy,
  - 3) zaświadczeniem o odbytym badaniu lekarskim, ze wskazaniem, że może pracować w Parku Wodnym,
  - 4) zaświadczeniem o odbyciu aktualnego szkolenia BHP wraz z oceną ryzyka zawodowego obowiązującą dla Parku Wodnego.

## § 2

1. Wykonawca oświadcza, że uprawniony jest do świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy, oraz że dysponuje kadrą szesnastu ratowników z kwalifikacjami i uprawnieniami niezbędnymi do należytego wykonania przedmiotu niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że osoby pełniące dyżury ratownicze spełniają wymogi określone w ustawie z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych oraz aktami wykonawczymi do tej ustawy, posiadają zaświadczenie o ukończeniu kursu Kwalifikowanej Pierwszej Pomocy, aktualne książeczki zdrowia i orzeczenia lekarskie do celów sanitarno-epidemiologicznych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy z należytą starannością, w sposób profesjonalny, ściśle według postanowień niniejszej umowy. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za rzetelne, kompletne i terminowe wykonanie projektu umowy, przestrzegając obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów BHP i ppoż.
4. Wykonawca w trakcie świadczenia usług zobowiązuje się do przestrzegania regulaminów, instrukcji i zasad obowiązujących u Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania procedur obowiązujących u Zamawiającego (opisanych w załącznikach 1-24 do niniejszej umowy).
5. W przypadkach zdarzeń rodzących konieczność udzielenia przez ratowników pomocy medycznej klientom Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest wypełnić „Protokół ze zdarzenia medycznego”, wg wzoru stanowiącego załącznik do umowy,
6. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu przed rozpoczęciem realizacji niniejszej umowy oraz każdorazowo, w razie zatrudnienia nowych osób do realizacji zadań będących przedmiotem umowy, kopie:
  - 1) uprawnień nadanych przez organizację ratowniczą posiadającą zgodę na wykonywanie ratownictwa wodnego wydaną przez Ministra Właściwego do Spraw Wewnętrznych,
  - 2) zaświadczenia o ukończeniu kursu Kwalifikowanej Pierwszej Pomocy,
  - 3) zaświadczenia o odbytym badaniu lekarskim,
  - 4) orzeczenie o odbytym badaniu do celów sanitarno – epidemiologicznych.

## § 3

1. Wykonawca zobowiązuje się wyposażyć ratowników w odzież i obuwie robocze na swój koszt.
2. Zamawiający zobowiązany jest do bieżącego uzupełnienia apteczek w sprzęt medyczny, leki, artykuły sanitarne. Niezbędny sprzęt ratowniczy i wyposażenie zgodne z obowiązującymi przepisami prawa zostanie przekazane przez Zamawiającego w przeddzień rozpoczęcia świadczenia usług.
3. Przekazanie pomieszczeń, sprzętu i wyposażenia, o którym mowa w ust. 2 odbędzie się w przeddzień rozpoczęcia świadczenia usług, na podstawie protokołu.

4. W przypadku zniszczenia lub utraty sprzętu albo wyposażenia przekazanego Wykonawcy, będzie on zobowiązany do zakupienia nowego sprzętu albo wyposażenia o takich samych parametrach, na swój koszt w terminie 5 dni. W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z powyższego zobowiązania, Zamawiający jest upoważniony do uzupełnienia sprzętu i wyposażenia na koszt Wykonawcy.

#### § 4

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. od dnia 01.06.2018r do 31.12.2019r.
2. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług również w soboty, niedziele i święta oraz dni ustawowo wolne od pracy – zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego.

#### § 5

1. Przewidywany czas pracy obsługi ratowniczej w okresie obowiązywania umowy, dla zabezpieczenia ratownictwa wodnego na terenie Parku Wodnego wynosić będzie we wszystkie dni tygodnia, z wyjątkiem wymienionych w pkt 6, w godzinach od 7:00 do 22:00.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w godzinach otwarcia (funkcjonowania) Parku Wodnego.
3. W przypadku konieczności dokonania zmian w godzinach otwarcia (funkcjonowania) Parku Wodnego, Zamawiający przedstawi Wykonawcy pisemną zmianę z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem w stosunku do planowanego terminu wprowadzenia zmian.
4. Zmiany w godzinach otwarcia (funkcjonowania) Parku Wodnego nie wymagają formy aneksu.
5. Strony ustalają, że ze względu na konieczność przerwy technologicznej obiekt będzie w ciągu roku wyłączony z użytkowania przez okres niezbędny do wykonania remontu. Za okres ten Wykonawcy nie będzie przysługiwało wynagrodzenie. Orientacyjny okres przerwy technologicznej to dwa tygodnie Termin przerwy technologicznej zostanie podany do wiadomości Wykonawcy z co najmniej trzydziestodniowym wyprzedzeniem.
6. Ze względu na ustalone u Zamawiającego dni wolne od pracy przypadające w dniach: 1.11.2018, 24,25,26.12.2018, 21.04.2019, 1.11.2019, 24,25,26.12.2019, Wykonawca w tych dniach nie będzie świadczył usług ratowniczych i nie będzie przysługiwało mu prawo do wynagrodzenia. W przypadku ustalenia przez Zamawiającego innych dni wolnych od pracy, Zamawiający zastrzega sobie prawo ich wprowadzenia również jako wolne, na zasadach określonych w niniejszym ustępie.
7. Odpowiedzialnym za nadzór nad prawidłowym i terminowym wykonaniem przedmiotu umowy w zakresie obsługi ratowniczej w Parku Wodnym ze strony Wykonawcy, w tym za sporządzanie harmonogramów pracy i dostarczanie ich Zamawiającemu jest Pan/i .....  
tel.....
8. Wykonawca zapewni/ nie zapewni obecność personelu kluczowego w osobie .....

#### § 6

1. Zamawiający, do 20-go dnia każdego miesiąca, przedłoży Wykonawcy harmonogram miesięczny pracy ratowników, określający ilość ratowników w poszczególnych godzinach pracy Zamawiającego na kolejny miesiąc kalendarzowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany harmonogramu co do ilości ratowników wodnych w poszczególnych godzinach pracy z jednodniowym wyprzedzeniem.
3. Wykonawca zobowiązuje się przedkładać Zamawiającemu do 27-go dnia każdego miesiąca kalendarzowego harmonogram świadczenia usług z imiennym wykazem ratowników wodnych obejmujący wszystkie dni następnego miesiąca. Wszelkie zmiany w harmonogramie muszą być

naniesione na harmonogram, który udostępniony będzie w pomieszczeniu ratowników wodnych na terenie Parku Wodnego.

4. Zmniejszenie przez Zamawiającego liczby zleconych godzin ratowniczych w stosunku do szacunkowej ilości godzin nie może stanowić podstawy do wnoszenia przez Wykonawcę jakichkolwiek roszczeń.

#### § 7

1. W czasie trwania niniejszej umowy Wykonawca ma prawo dokonywać zmian personalnych na stanowiskach ratowników wodnych jedynie za zgodą Zamawiającego. Wykonawca najpóźniej dwa dni przed dokonaniem zmian personalnych przedłoży Zamawiającemu dokumenty potwierdzające posiadane kwalifikacje nowozatrudnionej osoby.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do okresowej oceny pracy osób wykonujących przedmiot umowy. W przypadku oceny negatywnej będzie to skutkowało niedopuszczeniem osoby do pełnienia obowiązków ratownika wodnego. W takim przypadku, Wykonawca zobowiązany będzie do dokonania zmian personalnych w trybie natychmiastowym. Do oceny pracy uprawnieni ze strony Zamawiającego są: Prezes Zarządu Vistula-Park Świecie Sp. z o.o. oraz kierownik Parku Wodnego.
3. W przypadku stwierdzenia, że ratownik wodny jest pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego zorganizowania zastępstwa. W takim przypadku Wykonawca również zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości wynikającej z § 11 ust. 2 pkt 4 niniejszej umowy. W razie trzykrotnego powtórzenia się opisanej wyżej sytuacji, Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo wypowiedzenia niniejszej umowy w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia. W przypadku wypowiedzenia umowy w opisanej wyżej sytuacji, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną wysokości 200% wynagrodzenia łącznego brutto przysługującego mu za miesiąc poprzedni.

#### § 8

1. W toku realizacji umowy możliwa będzie zmiana liczby osób wskazanych w przedstawionym przez Wykonawcę wraz z ofertą przetargową, wykazie osób przeznaczonych do realizacji usług objętych przedmiotem umowy. Dodatkowe osoby wskazane przez Wykonawcę będą posiadały co najmniej takie same uprawnienia, jak wymagane w SIWZ i w umowie oraz w obowiązujących w tym zakresie przepisach. Zmiana wykazu osób nie będzie stanowiła zmiany treści umowy.
2. Dopuszcza się zmianę postanowień umowy w stosunku do treści oferty w zakresie określonym w treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Wszelkie zmiany treści umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

#### § 9

1. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy ważnego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej na kwotę nie niższą niż 1.500.000 zł. (słownie: jeden milion pięćset tysięcy złotych), którą polisą objęte będą wszystkie osoby wykonujące przedmiot niniejszej umowy. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu kopię polisy przed podpisaniem niniejszej umowy.
2. W przypadku braku posiadania polisy przez Wykonawcę, Zamawiający odstąpi od podpisania umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy.

3. W przypadku, gdy polisa, o której mowa w ust. 1 wygaśnie w okresie trwania niniejszej umowy lub gdy umowa ubezpieczenia zostanie rozwiązana, Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia kolejnej umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej na kwotę nie niższą niż 500.000 zł. (słownie: pięćset tysięcy złotych) i niezwłocznego przedłożenia Zamawiającemu jej kopii.

#### § 10

1. Z tytułu prawidłowego wykonania przedmiotu niniejszej umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie odpowiadające iloczynowi przepracowanych godzin ratowniczych i jednostkowej stawce godzinowej. Do wyliczonej w ten sposób należności Wykonawca doliczy podatek VAT według obowiązującej stawki.
2. Stawka, o której mowa w ust. 1 wynosi .....zł netto i obejmuje wszystkie koszty realizacji przedmiotu umowy.
3. Szacunkowa wartość przedmiotu zamówienia wyniesie ..... (słownie: ..... ) złotych netto, tj. .... (słownie: ..... ) złotych brutto.
4. Rozliczenia za wykonaną usługę odbywać się będą w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych, na podstawie faktur VAT wystawianych przez Wykonawcę na koniec okresu rozliczeniowego, do 7-go dnia kolejnego miesiąca, na podstawie zestawienia przepracowanych godzin ratowniczych, potwierdzonego przez Wykonawcę oraz Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się załączyć do faktury VAT zestawienie przepracowanych godzin ratowniczych oraz kserokopie list obecności ratowników.
5. Zapłata wynagrodzenia będzie następować przelewem w terminie 21 dni od daty doręczenia Zamawiającemu poprawnie sporządzonej faktury VAT wraz z kompletnymi załącznikami, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT.
6. Za dzień zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

#### § 11

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone w mieniu Zamawiającego przez osoby wykonujące przedmiot umowy.
2. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez Wykonawcę, zapłaci on Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:
  - 1) za każde rozpoczęte 10 minut opóźnienia przez każdego z ratowników, w rozpoczęciu wykonywania obowiązków – kara umowna w wysokości odpowiadającej iloczynowi godzin ratowniczych, które powinien przepracować ratownik w dniu, w którym nastąpiło spóźnienie i ceny jednostkowej netto. Do tej wartości zostanie doliczony podatek VAT,
  - 2) za wypowiedzenie umowy lub odstąpienie od umowy lub jej części przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie – kara umowna w wysokości 20% całkowitego szacunkowego wynagrodzenia brutto,
  - 3) za wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy lub jej części przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – kara umowna w wysokości 20% całkowitego szacunkowego wynagrodzenia brutto,
  - 4) za każdorazowe nienależyte wykonanie przedmiotu umowy, stwierdzone notatką Zamawiającego – kara umowna w wysokości 25 % wynagrodzenia brutto za miesiąc, w którym wystąpi inne nienależyte wykonanie przedmiotu umowy,

- 5) za każdorazowy brak na zmianie wymaganej ilości personelu o odpowiednich kwalifikacjach – kara umowna w wysokości 25% wynagrodzenia brutto za miesiąc, którym wystąpi brak wymaganej ilości personelu,
  - 6) za każdorazowy brak wymaganej ilości obsługi ratowniczej na zmianie, która spowoduje konieczność zamknięcia niecki basenowej – kara umowna w wysokości 50% wynagrodzenia łącznego brutto za miesiąc, w którym wystąpi brak wymaganej ilości personelu.
3. Zamawiający ma prawo żądać odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych, na zasadach ogólnych.
  4. Jeżeli w trakcie wykonywania przez Wykonawcę usług będących przedmiotem niniejszej umowy powstanie szkoda u klientów korzystających z obiektu basenowego, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za tę szkodę, na zasadach wynikających z kodeksu cywilnego.
  5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

## § 12

1. Każda ze stron ma prawo rozwiązać niniejszą umowę z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Oświadczenie winno zostać złożone drugiej stronie na piśmie, pod rygorem nieważności.
3. W przypadku nienależytego wykonywania przedmiotu umowy przez Wykonawcę, po bezskutecznym upływie wyznaczonego przez Zamawiającego terminu do zaniechania naruszeń, Zamawiający ma prawo do wypowiedzenia niniejszej umowy w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem § 7 ust. 3.

## § 13

1. Powierzenie przez Wykonawcę wykonania przedmiotu niniejszej umowy osobom trzecim wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego udzielonej na piśmie, pod rygorem nieważności. W takiej sytuacji Wykonawca jest zobowiązany do uprzedniego pisemnego wskazania danych podwykonawców i zakresu zleconych im usług.
2. Wykonawca odpowiada za wszelkie działania i zaniechania osób trzecich, o których mowa w ust. 1.

## § 14

Wykonawca nie może, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, przenieść na osobę trzecią wierzytelności już wymagalnych, a także przysługujących Wykonawcy na podstawie niniejszej umowy. Powyższy zakaz dotyczy także praw związanych z wierzytelnością, w szczególności roszczeń o zaległe odsetki – art. 509 § 1 i § 2 Kodeksu cywilnego. Jakakolwiek cesja dokonana bez takiej zgody nie będzie ważna i stanowić będzie istotne naruszenie warunków niniejszej umowy uprawniające Zamawiającego do odstąpienia od umowy, w terminie 30 dni od daty dowiedzenia się o opisanych wyżej okolicznościach.

## § 15

1. Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle wykonywania niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny, miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

**§ 16**

1. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.
2. Załączniki do umowy, które stanowią jej integralną część:
  - 1) Zakres obowiązków ratowników wodnych Parku Wodnego w Świeciu,
  - 2) Zakres obowiązków kierownika zmiany,
  - 3) Procedura określająca granice strefy nadzoru przypadające na jednego ratownika wodnego,
  - 4) Osoby odpowiedzialne za bezpieczne funkcjonowanie atrakcji wodnych w Parku Wodnym,
  - 5) Procedura dotycząca postępowania ratowników wodnych podczas ewakuacji obiektu,
  - 6) Procedura dotycząca postępowania z protokołami z czynności podjętych przez ratownika wodnego w Parku Wodnym w Świeciu,
  - 7) Protokół ze zdarzenia na terenie Parku Wodnego w Świeciu,
  - 8) Wewnętrzna procedura łączności pomiędzy stanowiskami ratowniczymi,
  - 9) Procedura postępowania z osobą łamiącą regulamin Parku Wodnego w Świeciu,
  - 10) Procedura przy biologicznym lub chemicznym skażeniu wody,
  - 11) Ogólna procedura ewakuacji z niecki i hali basenowej,
  - 12) Procedura ewakuacji z niecek basenów przy wystąpieniu nagłego zaniku energii elektrycznej,
  - 13) Procedury wypadkowe z podziałem na strefy,
  - 14) Procedura czasowego wyłączenia określonych obszarów pływalni z używalności,
  - 15) Procedura obejmowania dyżuru przez ratowników,
  - 16) Procedura przekazywania dyżuru przez ratowników,
  - 17) Procedura zakończenia dyżuru przez ratowników,
  - 18) Procedura dotycząca prowadzenia podstawowej dokumentacji ratowniczej,
  - 19) Procedura włączania i wyłączenia atrakcji wodnych,
  - 20) Oferta Wykonawcy,
  - 21) Polisa ubezpieczeniowa OC Wykonawcy.

.....  
ZAMAWIAJĄCY

.....  
WYKONAWCA



**I. ZAKRES OBOWIĄZKÓW RATOWNIKÓW PARKU WODNEGO W ŚWIECIU**

1. Stała obecność na basenie i sprawowanie czujnej kontroli celem zapobieżenia jakimkolwiek wypadkom zagrażającym zdrowiu i życiu użytkowników basenu.
2. Zapewnienie bezpieczeństwa osób przebywających na basenie.
3. Prawidłowe przygotowanie i użytkowanie basenów kąpielowych zgodnie z ich przeznaczeniem oraz obowiązującymi normami sanitarno – epidemiologicznymi.
4. Przestrzeganie obowiązujących harmonogramów zajęć.
5. Przestrzeganie przepisów BHP i regulaminów obowiązujących na terenie Parku Wodnego.
6. Systematyczne uzupełnianie apteczki pierwszej pomocy.
7. Przestrzeganie stref wodnych w niecce basenowej oraz egzekwowanie opieki osób pełnoletnich nad dziećmi do lat 12.
8. Niezwłoczne reagowanie na każdy sygnał wzywania pomocy poprzez podejmowanie akcji ratowniczej.
9. Sygnalizowanie za pomocą gwizdka przekroczenia przez kąpiących zasad regulaminowych oraz zakończenia czasu trwania zajęć.
10. Reagowanie natychmiastowe na wszelkie naruszenia regulaminów przez użytkowników.
11. Prowadzenie podręcznej apteczki i rejestru wydawania leków i opatrunków, przekazywanie Kierownikowi Parku Wodnego informacji o brakach w lekach i opatrunkach.
12. Udzielanie pierwszej pomocy w przypadku zaistniałego wypadku na obiekcie.
13. Staranne prowadzenie na bieżąco Rejestru działań ratowniczych oraz sporządzanie w razie konieczności protokołu wypadku.
14. W przypadku zakłóceń w normalnym funkcjonowaniu basenu, powstałych w skutek awarii, pożaru, nieszczęśliwego wypadku, braku energii elektrycznej, ciepłej wody itp. zawiadomienie osób odpowiedzialnych oraz podejmowanie działań niezbędnych likwidujących skutki zakłóceń.
15. W przypadku kradzieży lub zniszczenia mienia na szkodę Pływalni lub użytkownika zgłaszanie tego faktu bezpośrednio przełożonemu.
16. Ratownik wodny odpowiada bezwzględnie za życie i bezpieczeństwo użytkowników basenów.
17. Za prawidłowe i zgodne z faktem informowanie Kierownika Parku Wodnego o sprawach mających miejsce w czasie wykonywanej pracy.
18. Za pełne przestrzeganie, ażeby kąpiący nie mieli ran, owrzodzeń i spełniali wymogi sanitarne.
19. Obecność na basenie i sprawowanie czujnej kontroli celem zapobieżenia jakimkolwiek wypadkom zagrażającym zdrowiu i życiu użytkowników basenu.

## II. ZAKRES OBOWIĄZKÓW KIEROWNIKA ZMIANY RATOWNICZEJ

1. Nadzór nad pracą pozostałych ratowników podczas pracy.
2. Nadzór nad wyposażeniem medycznym i ratowniczym.
3. Kontrola ilości i rozmieszczenia sprzętu ratowniczego.
4. Przestrzeganie przepisów BHP i regulaminów obowiązujących na terenie Parku Wodnego.
5. Udział w kontrolach bezpieczeństwa wodnego obiektu.
6. Zapewnienie bezpieczeństwa osób przebywających na basenie.
7. Nadzór nad pozostałymi ratownikami odnośnie stosowania ubrania służbowego zgodnie z zaleceniami.
8. Nadzór nad utrzymaniem ładu i porządku pomieszczeń ratowniczych.
9. Zapewnienie bezpieczeństwa osób przebywających na basenie.
10. Stała obecność na basenie i sprawowanie czujnej kontroli celem zapobieżenia jakimkolwiek wypadkom zagrażającym zdrowiu i życiu użytkowników basenu.
11. Przestrzeganie obowiązujących harmonogramów zajęć.
12. Systematyczne uzupełnianie apteczki pierwszej pomocy.
13. Przestrzeganie stref wodnych w niecce basenowej i kąpielisku oraz egzekwowanie opieki dorosłych nad dziećmi do lat 12.
14. Niezwłoczne reagowanie na każdy sygnał wzywania pomocy poprzez podejmowanie akcji ratowniczej.
15. Sygnalizowanie za pomocą gwizdka przekroczenia przez kąpiących zasad regulaminowych oraz zakończenia czasu trwania zajęć.
16. Reagowanie natychmiastowe na wszelkie naruszenia regulaminów przez użytkowników.
17. Udzielanie pierwszej pomocy w przypadku zaistniałego wypadku na obiekcie.
18. Bieżące prowadzenie Rejestru Działań Ratowniczych.
19. W przypadku zakłóceń w normalnym funkcjonowaniu basenu powstałych w skutek awarii, pożaru, nieszczęśliwego wypadku, braku energii elektrycznej, ciepłej wody itp. zawiadomienie osób odpowiedzialnych oraz podejmowanie działań niezbędnych likwidujących skutki zakłóceń.
20. W przypadku kradzieży lub zniszczenia mienia na szkodę Pływalni lub użytkownika zgłaszanie tego faktu w recepcji Parku Wodnego.

### III. PROCEDURA OKREŚLAJĄCA GRANICE DOZORU RATOWNICZEGO

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 23 stycznia 2012 r. w sprawie minimalnych wymagań dotyczących liczby ratowników zapewniających stałą kontrolę wyznaczonego obszaru wodnego (poz. 108) ustala się minimalne wymagania dotyczące liczby ratowników wodnych zapewniających stałą kontrolę wyznaczonego obszaru wodnego:

**§ 2 pkt. 3)** w przypadku pływalni:

- dysponujących nieckami basenowymi o długości do 25 m – jeden ratownik
- dysponujących nieckami o długości 25 – 50 m – dwóch ratowników
- dysponujących nieckami o długości powyżej 50 m – trzech ratowników

Brak jest osobnych przepisów prawnych, dotyczących obiektów, na których występują niecki o nieregularnych kształtach linii brzegowej oraz niecki ze sobą połączone. Z konieczności więc trzeba do nich stosować tzw. dobrą praktykę ratowniczą wynikającą z doświadczeń eksploatacji różnorodnych niecek basenowych

oraz **§ 2 pkt. 4)**:

w przypadku innych obiektów dysponujących nieckami o łącznej powierzchni powyżej 100 m<sup>2</sup> i głębokości ponad 0,4 m w najgłębszym miejscu lub głębokości powyżej 1,2 m – co najmniej jeden ratownik wodny.

W Parku Wodnym w Świeciu można wyróżnić od 2 do 3 stref nadzoru, wymagającego zabezpieczenia przez ratowników:

**Strefa I** - basen sportowy, lądowisko zjeżdźalni nr 1, wanna z hydromasażem nr 1 – **1 ratownik**

**Strefa nr II** - basen rekreacyjny, atrakcja wodna „rwąca rzeka”, lądowisko zjeżdźalni nr 2, wanna z hydromasażem nr 2, brodzik dla dzieci – **1 ratownik**

**Strefa nr III** – basen sportowy (podstrefa od głębokości 1,20 m dla umiejących pływać), atrakcja wodna „rwąca rzeka, wanna z hydromasażem nr 2 – **1 ratownik**

Strefy nadzory są wynikiem funkcjonalnego i konstrukcyjnego podziału na fragmenty wyznaczonego obszaru wodnego w postaci części „mokrej” pływalni, podległy jednemu ratownikowi, na którym odpowiada on za bezpieczeństwo użytkowników w oznaczonym czasie. Ratownicy pełniący dyżur w poszczególnych strefach nadzoru muszą stosować się do następujących zasad:

1. Ratownicy dokonują rotacyjnych zmian stref dozoru co 20 minut,
2. Podczas 20 minutowej zmiany ratownicy dokonują trzykrotnego obejścia strefy, każdorazowo w czasie nie dłuższym niż 5 minut – uwzględniającym szanse na przeżycie, wynikające z uśrednionego czasu trwania procesu tonięcia,
3. Ratownicy pełnią dyżur w sposób umożliwiający dozór jak największej powierzchni strefy, zarówno na powierzchni jak i pod powierzchnią wody,
4. Redukcja ilości stref dozoru z 3 do 2 jest możliwa za zgodą kierownika zmiany ratowników w przypadkach przerw przeznaczonych na posiłek i załatwianie potrzeb fizjologicznych.
5. Długość przerwy przeznaczonej dla danego ratownika nie powinna przekroczyć 15 min. w ciągu każdej godziny zegarowej.

Ratownicy używają urządzeń do łączności bezprzewodowej.

#### **IV. OSOBY ODPOWIEDZIALNE ZA BEZPIECZNE FUNKCJONOWANIE ATRAKCJI PARKU**

##### **WODNEGO W ŚWIECIU**

Za bezpieczne funkcjonowanie atrakcji wodnych odpowiedzialny jest pracownik techniczny Parku Wodnego.

Ratownik na stanowisku pracy obowiązany jest zwracać uwagę na prawidłowość działania atrakcji wodnych.

W przypadku stwierdzenia wystąpienia jakichkolwiek nieprawidłowości w ich funkcjonowaniu zobowiązany jest natychmiast wyłączyć urządzenia atrakcji wodnych i zgłosić awarię dyżurującemu pracownikowi technicznemu.

Pracownik techniczny po ustaleniu rodzaju awarii dokonuje naprawy w możliwie najkrótszym czasie (uzależnionym od dostępności części zamiennych czy np. pustych niecek basenowych)

Każda awaria zapisana zostaje w dzienniku awarii znajdującym się w pomieszczeniu Pracowników technicznych.

## **V. PROCEDURA DOTYCZĄCA POSTĘPOWANIA RATOWNIKÓW PODCZAS EWAKUACJI OBIEKTU**

1. Ratownik będący świadkiem niebezpiecznego zdarzenia skutkującego koniecznością ewakuacji obiektu lub otrzymujący informację o takim zdarzeniu, zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia kierownika zmiany ratowników.
2. Po otrzymaniu informacji o zagrożeniu, kierownik zmiany ratowników powiadamia recepcję Parku Wodnego oraz dyżurującego pracownika technicznego o ewakuacji i jej przebiegu.
3. W pierwszym rzędzie należy ewakuować osoby pozostające w nieckach basenowych oraz na schodach zjeżdżalni, by nie dopuścić do powstania w tych miejscach paniki i wzajemnego tratowania się ewakuowanych.
4. W czasie ewakuacji zabronione jest korzystanie z wind, a wykorzystanie klatek schodowych należy sprowadzić do niezbędnego minimum.
5. Ewakuację przeprowadza się pośpiesznie ale z zachowaniem spokoju i staraniem zapanowania nad emocjami i odruchami osób ewakuowanych.
6. Kierownik zmiany ratowników wyznacza konkretne osoby do wyprowadzania klientów z poszczególnych części obiektu, każdej z nich przekazując, którym wyjściem i dokąd ewakuowani mają być wyprowadzeni z obiektu.
7. W przypadku kiedy zwłoka czasowa może się przyczynić do rozprzestrzenienia zagrożenia, niezwłocznie należy powiadomić służby ratownicze:

POLICJA -997

STRAŻ POŻARNA -998

POGOTOWIE RATUNKOWE-999

Kierownik zmiany ratowników o podjętej decyzji o ewakuacji powiadamia ratowników, przydzielając im następujące zadania:

**- kierownik zmiany ratowników:**

- nadaje komunikat o ewakuacji obiektu,
- przygotowuje do zabrania najważniejsze dokumenty,
- nadzoruje działania pozostałych ratowników,
- zabiera z punktu medycznego: zestaw medyczny R-1 oraz R-0, zestaw szyn próżniowych oraz zestaw folii NRC,
- sprawdza prysznicze i toalety,
- informuje kierującego ewakuacją o opuszczeniu osób z obiektu,

**- ratownik znajdujący się na stanowisku „basen sportowy”:**

- ponagla ciągłym sygnałem gwizdka osoby przebywające w nieckach sportowej i rekreacyjnej do ich natychmiastowego opuszczenia.

**VI. PROCEDURA DOTYCZĄCA POSTĘPOWANIA Z PROTOKOŁAMI Z CZYNNOŚCI PODJĘTYCH PRZEZ RATOWNIKA W PARKU WODNYM**

1. Protokół ze zdarzenia na terenie Parku Wodnego stanowi załącznik do Procedury dotyczącej postępowania z protokołami z czynności podjętej przez ratownika. Protokół ten zawiera informacje dotyczące:
  - tożsamości poszkodowanego,
  - okoliczności (przyczynie, dacie, godzinie i miejscu) zdarzenia wymagające interwencji ratownika,
  - rodzaju urazu i odniesionych przez poszkodowanego obrażeń,
  - adnotacje ratownika.
2. Protokół wypełnia ratownik podejmujący interwencję, bezpośrednio po zakończeniu wszystkich czynności ratowniczych. W sytuacji, gdy z niezależnych od ratowników przyczyn, nie może on wypełnić protokołu, protokół wypełnia kierownik zmiany ratowników, a interweniujący ratownik potwierdza jego treść własnoręcznym podpisem po zakończeniu zmiany ratowniczej.
3. Wypełniony czytelnie protokół musi zawierać:
  - datę sporządzenia,
  - imię, nazwisko, wiek oraz dane adresowe i kontaktowe poszkodowanego,
  - nr kolejny zdarzenia (będący zarazem numerem protokołu),
  - datę, godzinę, miejsce i opis zdarzenia,
  - imię i nazwisko ratownika,
  - opis zdarzenia i ewentualnych objawów klienta (zgodnie z formularzem)
  - adnotacje ratownika odnoszące się do stanu poszkodowanego, jego samopoczucia, zgłaszanych skutków urazu, podjętych czynności i ich efektów, a także wszelkich istotnych informacji (wezwanie karetki pogotowia, odmowa przyjęcia pomocy, itp.);
  - adnotacje winny zakończyć się stwierdzeniem o ogólnym stanie poszkodowanego po udzieleniu pomocy,
  - podpis ratownika udzielającego pomocy,
  - podpis poszkodowanego (w przypadku osób nieletnich – podpis opiekuna).
4. W wypadku, kiedy poszkodowany odmawia podania swoich danych osobowych (imienia, nazwiska, wieku oraz miejsca zamieszkania) lub odmawia złożenia podpisu, ratownik umieszcza wpis o takiej odmowie w miejscu przeznaczonym na wpisanie tych danych.
5. W przypadku konieczności wezwania karetki pogotowia, fakt przekazania poszkodowanego jej załodze musi zostać odnotowany w protokole i zawierać numer karetki lub nazwisko lekarza. W przypadku konieczności wezwania innych służb należy podać nazwisko osoby przejmującej interwencję.

6. Po sporządzeniu protokołu medycznego i podpisaniu go przez poszkodowanego niedopuszczalne jest dokonywanie w jego treści jakichkolwiek wpisów.
7. Obowiązek archiwizowania Rejestrów Działań Ratowniczych leży po stronie firmy wykonującej usługę ratownictwa wodnego w Parku Wodnym w Świeciu.

Kopie protokołów medycznych można wydać wyłącznie przy zachowaniu Art. 15 u. 5 Ustawy o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych z dnia 18 sierpnia 2011 roku.

**VII. PROTOKÓŁ ZE ZDARZENIA NA TERENIE PARKU WODNEGO W Świeciu**
**KARTA DZIAŁAŃ RATOWNICZYCH - NR .....**
**Data prowadzenia działań**

Miejsce prowadzenia działań	Rozpoczęcie działań		Zakończenie działań	
	Data	godzina	Data	godzina

**1. Imiona i nazwiska ratowników udzielających pomoc**

Lp.	Imię i nazwisko	Podpis
1.		
2.		
3.		
4.		

**2. Dane osoby, której udzielono pomocy w ramach działań ratowniczych**

Imię i nazwisko	Data i miejsce urodzenia	Adres zamieszkania ( kod, miasto, ulica nr/ nr lokalu)

**3. Miejsce wypadku**

Opis

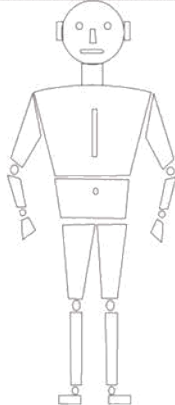
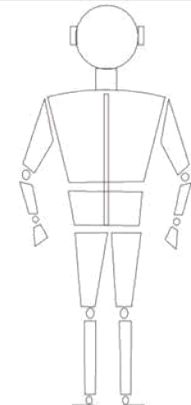
**4. Rodzaj doznanego urazu i udzielonej pomocy osobie, o której mowa w punkcie 3**

Opis



RODZAJ OBRAŹEŃ / OBJAWÓW	POSTĘPOWANIE					
przytomny	<input type="checkbox"/>	wspomaganie psychiczne	<input type="checkbox"/>			
nieprzytomny	<input type="checkbox"/>	pozycja: boczna ustalona	<input type="checkbox"/>	na wznak	<input type="checkbox"/>	
niedrożność dróg oddechowych	<input type="checkbox"/>	udrożnienie: bezprzyrządowe	<input type="checkbox"/>	rurka ustno-gardłowa	<input type="checkbox"/>	
bezdech	<input type="checkbox"/>	oddech sztuczny	<input type="checkbox"/>	powietrze	<input type="checkbox"/>	100% tlen
zatrzymanie krążenia	<input type="checkbox"/>	masaż zewnętrzny serca	<input type="checkbox"/>	Minut	efekt	+ -
utonięcia	<input type="checkbox"/>	resuscytacja	<input type="checkbox"/>	Minut	efekt	+ - termoizolacja
obrażenia głowy	<input type="checkbox"/>	opatrunek osłaniający	<input type="checkbox"/>	kołnierz ortopedyczny	<input type="checkbox"/>	
obrażenia kręgosłupa	<input type="checkbox"/>	kołnierz ortopedyczny	<input type="checkbox"/>	nosze deska	<input type="checkbox"/>	
amputacja	<input type="checkbox"/>	opatrunek kikuta	<input type="checkbox"/>	zabezpieczenie amputowanych tkanek	<input type="checkbox"/>	
zmiążdżenie	<input type="checkbox"/>	unieruchomienie	<input type="checkbox"/>	tlenoterapia	<input type="checkbox"/>	termoizolacja
rany, krwawienia	<input type="checkbox"/>	opatrunek: osłaniający	<input type="checkbox"/>	uciskowy	<input type="checkbox"/>	unieruchomienie
złamania i podejrzenia złamań, skręcenia	<input type="checkbox"/>	unieruchomienie:	<input type="checkbox"/>	pozycja fizjologiczna	<input type="checkbox"/>	pozycja zastana
zwichnięcia	<input type="checkbox"/>	unieruchomienie	<input type="checkbox"/>	w pozycji zastanej	<input type="checkbox"/>	
oparzenia	<input type="checkbox"/>	schładzanie:	<input type="checkbox"/>	woda	<input type="checkbox"/>	opatrunek hydrożelowy
zatrucie wziewne	<input type="checkbox"/>	tlenoterapia 100% tlen	<input type="checkbox"/>	ewakuacja	<input type="checkbox"/>	
duszność	<input type="checkbox"/>	pozycja siedząca	<input type="checkbox"/>	tlenoterapia 100% tlen	<input type="checkbox"/>	
wychłodzenie	<input type="checkbox"/>	termoizolacja	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
wstrząs	<input type="checkbox"/>	ułożenie (uniesienie kkd)	<input type="checkbox"/>	termoizolacja	<input type="checkbox"/>	tlenoterapia
nudności / wymioty / treść płynna w jamie ustnej	<input type="checkbox"/>	obserwacja	<input type="checkbox"/>	usunięcie ciała obcych	<input type="checkbox"/>	odsysanie pozycja boczna
skażenie	<input type="checkbox"/>	ewakuacja	<input type="checkbox"/>	tlenoterapia	<input type="checkbox"/>	dekontaminacja
zapach alkoholu z ust - wyczuwalny (tak/nie)	<input type="checkbox"/>					

**DIAGRAM OBRAŹEŃ - ZAZNACZ OKOLICE**

Zaznaczyć na diagramie okolice ciała odpowiednim symbolem					
<b>Krwotok</b>	<b>K</b>				
<b>Amputacja</b>	<b>A</b>				
<b>Zmiążdżenie</b>	<b>ZM</b>				
<b>Rana</b>	<b>R</b>				
<b>Złamanie (skręcenie)</b>	<b>ZŁ(S)</b>				
<b>Złamanie otwarte</b>	<b>ZO</b>				
<b>Zwichnięcie</b>	<b>ZW</b>				
<b>Stłuczenie</b>	<b>ST</b>				
<b>Ciało obce</b>	<b>CO</b>				
<b>Oparzenie</b>	<b>Stopień</b>	<b>I, II, III</b>	<b>OP</b>		
<b>TRANSPORT POSZKODOWANEGO:</b> <b>NOSZE DESKA</b> <b>KRZESEŁKO</b> <b>INNY SPOSÓB</b>					

Lp.	Rodzaj zużytych materiałów i sprzętu	Ilość

**5. Czas i miejsce przekazania osoby, o której mowa w punkcie 3, jednostkom systemu ratowniczego**

Data	Godzina	Miejsce przekazania	Jednostka systemu	Podpis przedstawiciela jednostki systemu

Wpisano do rejestru dnia: ..... - ..... - ..... r.

**ŚWIADCZENIE POSZKODOWANEGO**

Poinformowany, świadomy możliwości bezpośredniego zagrożenia zdrowia i życia <b>nie wyrażam zgody</b> na udzielenie pierwszej pomocy i wezwanie zespołu jednostki systemu ratowniczego. Oświadczam również, iż udzielono mi wyczerpujących informacji oraz uzyskałem odpowiedź na zadawane przeze mnie pytania.	
Czytelny podpis poszkodowanego lub opiekuna prawnego poszkodowanego	
Podpis świadka	

**OŚWIADCZENIE RATOWNIKA**

<b>Poszkodowany odmówił</b> podania danych osobowych i złożenia podpisu / udzielenie pierwszej pomocy	
Czytelny podpis ratownika	

**OBJAŚNIENIA DO SPORZĄDZANIA KARTY DZIAŁAŃ RATOWNICZYCH**

1. Nazwisko i imię ratownika - wpisać dane osoby wypełniającej kartę udzielonej pomocy medycznej
2. Przekazano - wpisać nazwę zespołu ratownictwa medycznego przejmującego poszkodowanego, w miarę możliwości nazwisko lekarza lub innej osoby kierującej zespołem, jeśli będzie to podstawowy zespół ratownictwa medycznego.
3. Nie wyrażam zgody - tylko w wypadku jednoznacznej deklaracji poszkodowanego lub jego opiekuna prawnego o braku zgody na udzielenie pomocy medycznej - sprawdzić i wpisać dane osobowe świadka, w tym nr PESEL lub dowodu osobistego (świadkiem może być także inny ratownik systemu).

4. Rodzaj obrażeń/objawów - stwierdzone obrażenia/objawy zaznaczyć w odpowiednich kratkach znakiem X; w razie pomyłki otoczyć błędny znak kółkiem.
5. Postępowanie - zaznaczyć znakiem X kratki odpowiadające wykonanym czynnościom ratowniczym, w razie pomyłki otoczyć błędny znak kółkiem.
6. Diagram obrażeń - zaznaczyć poszczególne obrażenia odpowiednimi literami w odpowiednich oko-licach diagramu, powierzchnie oparzone otoczyć krzywą, z ewentualnym podaniem stopnia oparzenia, (jeżeli jest możliwy do oceny); w przypadku stwierdzenia innych obrażeń i objawów należy je dopisać w miejscu wyznaczonym, np. podejrzenie odmrożenia, drętwienie (podać, która część ciała).
7. Rodzaj zużytych materiałów i sprzętu - wpisać rodzaj i ilość zużytych materiałów; w przypadku otrzymania zwrotu środków opatrunkowych od służby zdrowia, przekreślić ilość, a skreślenie para-fować; w takim przypadku należy pokwitować odbiór materiałów w dokumentacji służby zdrowia.

## **VIII. WEWNĘTRZNA PROCEDURA ŁĄCZNOŚCI POMIĘDZY STANOWISKAMI RATOWNICZYMI**

Procedura ma na celu zapewnienie koordynacji działań ratowników po stwierdzeniu naruszeń regulaminu korzystania z pływalni oraz po wystąpieniu sytuacji wymagających podjęcia działań zgodnych z zakresem obowiązków ratownika w Parku Wodnym – wykorzystując skuteczny sposób komunikowania się pomiędzy stanowiskami ratowniczymi.

Działania opisane w niniejszej procedurze podejmowane są na podstawie informacji od ratownika na stanowisku.

Na system łączności pomiędzy wyznaczonymi stanowiskami ratowniczymi składają się:

1. Środki łączności sygnalizacyjne – wzrokowe gesty, słuchowe gwizdy. Na każdą strefę:
  - 1) Strefa I:
    - a. basen sportowy 24,98 m x 12,49 m
    - b. lądowisko zjeżdżalni 1 (zabezpieczenie przez ratownika lotnego w porach zwiększonej frekwencji)
    - c. wanna z hydromasażem 1
  - 2) Strefa II:
    - a. basen rekreacyjny
    - b. lądowisko zjeżdżalni 2
    - c. brodzik dla dzieci
    - d. wanna z hydromasażem 2
2. Środki łączności techniczne telekomunikacyjne – bezprzewodowe radiowe, 2 stanowiska/strefy:
  - 3) Strefa I:
    - a. basen sportowy 24,98 m x 12,49 m
    - b. lądowisko zjeżdżalni 1 (zabezpieczenie przez ratownika lotnego w porach zwiększonej frekwencji)
    - c. wanna z hydromasażem 1
  - 4) Strefa II:
    - a. basen rekreacyjny
    - b. lądowisko zjeżdżalni 2
    - c. brodzik dla dzieci
    - d. wanna z hydromasażem 2
3. W/w środki łączności sprawdzane są i rozdawane przez koordynatora na odprawie przed rozpoczęciem obejmowania dyżurów przez ratowników:
  - a. zgodność ilościowy stanów krótkofalówek
  - b. sprawdzenie gwizdków ratowniczych.

## **IX. PROCEDURA POSTĘPOWANIA Z OSOBĄ ŁAMIĄCĄ REGULAMIN PARKU WODNEGO.**

1. W przypadku zaobserwowania osoby (osób) łamiącej nagminnie regulamin PW, ratownik zwraca uwagę takiej osobie lub grupie oraz prosi o zastosowanie się do przepisów i regulaminu obiektu.
2. Jeśli pouczenia i zwracanie uwagi nie przynosi oczekiwanych rezultatów, ratownik jest zobowiązany niezwłocznie poinformować kierownika zmiany ratowników:
  - o osobie lub grupie osób nie stosującej się do poleceń ratownika (wygląd, płeć, miejsce przebywania na obiekcie, wiek),
  - o punkcie lub punktach regulaminu, które zostały złamane.
3. Kierownik zmiany ratowników, udaje się do wskazanej osoby (osób), aby:
  - wskazać punkty regulaminu, które zostały złamane lub poinformować o naruszeniu norm społecznych,
  - zwrócić się w sposób autorytatywny z nakazem zastosowania się do poleceń regulaminu oraz o zmianę zachowania.
4. Jeśli podjęte w/w formy zwrócenia uwagi nie przynoszą zamierzonego rezultatu i nie skutkują zmianą zachowania, kierownik zmiany ratowników informuje, iż jest to ostatnie ostrzeżenie oraz o tym, iż jeśli się nie zastosuje do wydanych poleceń, zostanie wyproszony z obiektu.
5. W przypadku, jeśli nie ma wyraźnej poprawy zachowania ze strony osoby upominanej i jeśli dalej nie są respektowane polecenia kierownika zmiany ratowników, zapada decyzja o:
  - wyproszeniu osoby lub grupy osób z obiektu,
  - decyzję podejmuje kierownik zmiany ratowników,
  - decyzja o wyproszeniu/usunięciu z obiektu osoby jest przekazywana danej osobie przez kierownika zmiany ratowników, który wyprowadza daną osobę.
6. W sytuacji, gdy klient nie chce zastosować się do dyspozycji przekazanych przez kierownika zmiany ratowniczej należy wezwać Ochronę, która przejmie dalsze działania nad konfliktową osobą (osoby).
7. Po zaistniałej sytuacji kierownik zmiany ratowników sporządza notatkę z zajścia w Dzienniku Pracy Ratowników.

## **X. PROCEDURA PRZY BIOLOGICZNYM LUB CHEMICZNYM SKAŻENIU WODY**

1. W przypadku podejrzenia biologicznego lub chemicznego skażenia wody ratownik w swoim sektorze nadzoru:
  - wzywa osoby narażone na skażenie do opuszczenia niecki basenowej,
    - przekazuje informacje o skażeniu kierownikowi obiektu, pracownikom technicznym oraz kasjerkom,
    - utrzymuje kontakt werbalny z osobami w wodzie, udzielając im wskazówek, bezpiecznego zachowania się i kierunku ewakuacji.
2. Pracownik techniczny wyłącza z używalności skażony obszar poprzez odgrodzenie taśmą i ustawienie potykacza.
3. Ratownik dokonuje wpisu o zaistniałej sytuacji i podjętych działaniach Rejestru Działań Ratowniczych.
4. Decyzję o dalszych działaniach i ponownym udostępnieniu strefy dla użytkowników przekazuje pracownik działu technicznego.

## **XI. OGÓLNA PROCEDURA EWAKUACJI Z NIECEK I HALI BASENOWEJ**

1. W razie konieczności ewakuacji ratownik w swoim sektorze nadzoru:
  - informuje pracownika technicznego oraz kasjera o konieczności ewakuacji z niecki basenowej,
  - udziela osobom przebywającym w wodzie wskazówek dotyczących bezpiecznej ewakuacji,
  - poucza osoby ewakuowane o zakazie samodzielnego oddalania się i konieczności pozostania w bezpiecznym miejscu wskazanym przez ratownika,
  - następnie dokonuje obchodu niecki i sprawdza czy nikt nie został w wodzie,
  - w przypadku konieczności podejmuje akcję ratowniczą.
2. W sytuacji, która wymaga opuszczenia hali basenowej ratownik informuje obecne osoby o sposobie ewakuacji.
3. Ewakuacja następuje grupowo, najkrótszą drogą do holu głównego pływalni lub innego wskazanego miejsca. Osoby ewakuowane idą pojedynczo za ratownikiem. W przypadku, gdy jest ograniczona widoczność osoby wychodzące zobowiązane są trzymać rękę na ramieniu osoby poprzedzającej.
4. Ratownik pozostawia ewakuowanych pod opieką kasjera pływalni i wraca na halę basenową dokonując powtórnego obchodu niecki basenowej.
5. Ratownik dokonuje wpisu o zaistniałej sytuacji i podjętych działaniach do Dziennika Pracy Ratownika.

## **XII. PROCEDURA EWAKUACJI Z NIECEK BASENÓW PRZY WYSTĄPIENIU NAGŁEGO ZANIKU ENERGII ELEKTRYCZNEJ**

1. Po zaniku energii elektrycznej (braku oświetlenia) ratownik w swoim sektorze nadzoru:
  - informuje pracownika działu technicznego oraz kierownika zmiany kasjerskiej o konieczności ewakuacji z niecki basenowej,
  - włącza latarkę ręczną lub czołówkę,
  - wzywa osoby przebywające na hali basenowej do opuszczenia niecek basenowych oświetlając najbezpieczniejsze miejsce wyjścia z wody,
  - udziela osobom przebywającym w wodzie wskazówek dotyczących bezpiecznej ewakuacji,
  - liczy osoby wychodzące z wody,
  - poucza osoby ewakuowane o zakazie samodzielnego oddalania się i konieczności pozostania, następnie dokonuje obchodu niecki i sprawdza czy nikt nie został w wodzie,
  - w przypadku konieczności podejmuje akcje ratowniczą.
2. Pracownik techniczny informuje ratownika o przewidywanym czasie braku energii elektrycznej. W przypadku braku możliwości usunięcia awarii samodzielnie, zasięga informacji w zakładzie energetycznym o przewidywanym czasie braku energii elektrycznej.
3. Na podstawie informacji uzyskanych od pracownika działu technicznego ratownik podejmuje określone działania:
  - jeśli przewidywany czas braku energii elektrycznej nie przekroczy 10-ciu minut uczestnicy pozostają w hali basenowej do czasu włączenia oświetlenia,
  - jeśli przewidywany czas braku energii elektrycznej przekroczy 10 minut ratownik zarządza opuszczenie hali basenowej.
4. W sytuacji, która wymaga opuszczenia hali basenowej ratownik informuje obecne osoby sposobie ewakuacji.
5. Ewakuacja następuje grupowo, najkrótszą drogą do holu głównego pływalni lub innego wskazanego miejsca. Osoby ewakuowane idą pojedynczo za ratownikiem. W przypadku, gdy jest ograniczona widoczność osoby wychodzące zobowiązane są trzymać rękę na ramieniu osoby poprzedzającej.
6. Ratownik dokonuje wpisu o zaistniałej sytuacji i podjętych działaniach do Rejestru Działań Ratowniczych w bezpiecznym miejscu wskazanym przez ratownika.

### **XIII. PROCEDURY WYPADKOWE Z PODZIAŁEM NA STREFY**

#### **A. Postępowanie w razie wypadku w Strefie nr I:**



1. Ratownik dozujący **Strefę nr I** ogłasza alarm – "długi gwizdek" i podejmuje akcję.
  2. Ratownik ze **Strefy nr III** rozpoczyna ewakuację klientów z wody i wkracza do akcji ratowniczej.
  3. Ratownik ze **Strefy nr II** powiadamia za pomocą łączności bezprzewodowej pracownika recepcji o podjęciu akcji ratowniczej i kontynuuje ewakuację klientów z wody.
  4. Pracownik recepcji powiadamia kierownictwo i pracownika technicznego o zaistniałym wypadku i czeka na ewentualne polecenie ratownika o wezwaniu pogotowia ratunkowego.
  5. Pracownik techniczny wyłącza wszystkie atrakcje wodne.
  6. Po zakończonej akcji ratownicy wypełniają dokumentację działań ratowniczych.
- B. Postępowanie w razie wypadku w **Strefie nr II**:
1. Ratownik dozujący **Strefę nr II** ogłasza alarm – "długi gwizdek" i podejmuje akcję.
  2. Ratownik ze **Strefy nr III** rozpoczyna ewakuację klientów z wody i wkracza do akcji ratowniczej.
  3. Ratownik ze **Strefy nr I** powiadamia za pomocą łączności bezprzewodowej pracownika recepcji o podjęciu akcji ratowniczej i kontynuuje ewakuację klientów z wody.
  4. Pracownik recepcji powiadamia kierownictwo i pracownika technicznego o zaistniałym wypadku i czeka na ewentualne polecenie ratownika o wezwaniu pogotowia ratunkowego.
  5. Pracownik techniczny wyłącza wszystkie atrakcje wodne.
  6. Po zakończonej akcji ratownicy wypełniają dokumentację działań ratowniczych.

#### **XIV. PROCEDURA CZASOWEGO WYŁĄCZENIA OKREŚLONYCH OBSZARÓW PŁYWAŁNI Z UŻYWAŁNOŚCI**

1. Ratownik nakazuje opuszczenie klientom niecki lub innego obszaru pływalni, który musi zostać czasowo wyłączony z używalności.
2. Równocześnie informuje pracownika technicznego oraz recepcjonistki o zaistniałej sytuacji, co skutkuje informowaniem klientów o chwilowym zamknięciu określonej strefy basenu.
3. Pracownik techniczny wyłączając nieckę lub inny obszar pływalni z działania ustawia odpowiedni potykacz oraz wejście okleja taśmą.
4. Pracownik techniczny usuwa przyczynę zamknięcia strefy basenowej.
5. Po usunięciu awarii pracownik techniczny powiadamia ratownika oraz recepcjonistkę o dopuszczeniu nieczynnego obszaru pływalni do używalności.
6. Ratownik oraz pracownik techniczny pełniący dyżur zobowiązany jest do sporządzenia odpowiedniej notatki w dzienniku.

## **XV. PROCEDURA OBEJMOWANIA DYŻURU PRZEZ RATOWNIKÓW.**

1. Sprawdzenie ilości i stanu technicznego sprzętu ratowniczego.

2. Przegląd niecek basenowych poprzez obchód ich dookoła i sprawdzenie stanu technicznego elementów niecek (dno, obrzeża, lustro wody, przelewy, zamocowanie drabinek, słupków startowych, mocowanie poręczy, mocowanie lin torowych, mocowania kratek przelewowych).
3. Sprawdzenie czystości wszystkich niecek.
4. Sprawdzenie drożności rur zjeżdżalni, poprzez osobistą kontrolę.
5. Sprawdzenie ilości, stanu technicznego i okresu przydatności do użytku sprzętu i środków pierwszej pomocy.
6. Wpisanie do Rejestru Działań Ratowniczych wszelkich wniosków i uwag dotyczących stanu technicznego urządzeń, sprzętu, wyposażenia i ewentualnych usterek z jednoczesnym powiadomieniem pracowników działu technicznego.
7. Potwierdzenie podpisem w Rejestrze Działań ratowniczych faktu oraz godziny objęcia dyżuru.
8. Powiadomienie obsługi kasy pływalni o gotowości obiektu do pracy i ewentualnym wyłączeniu poszczególnych akwenów lub urządzeń z możliwości korzystania przez klientów.

## **XVI. PROCEDURA PRZEKAZYWANIA DYŻURU PRZEZ RATOWNIKÓW**

1. Przekazanie dyżuru następuje pomiędzy ratownikami pełniącymi funkcję Kierownika zmiany ratowniczej.
2. Ratownik zdający dyżur przekazuje ustnie wszystkie informacje dotyczące zdarzeń mających miejsce na jego zmianie, ratownikowi obejmującemu dyżur.
3. Ratownik zdający dyżur wspólnie z ratownikiem obejmującym dyżur dokonują sprawdzenia ilości i stanu technicznego sprzętu ratowniczego.
4. Ratownik zdający dyżur wspólnie z ratownikiem obejmującym dyżur dokonują sprawdzenia ilości i stanu technicznego sprzętu i środków pierwszej pomocy.
5. Ratownik zdający dyżur dokonuje wpisu w Rejestrze Działań Ratowniczych z przebiegu dyżuru a w szczególności:
  - wypadków i urazów mających miejsce w trakcie dyżuru,
  - faktu udzielenia pomocy przedlekarskiej,
  - faktu podjęcia akcji ratowniczej.
6. Ratownik zdający dyżur dokonuje wpisu do Rejestru pracy ratownika o rodzaju i ilości zużytych środków sanitarnych i sprzętu medycznego.
7. Ratownik zdający dyżur wspólnie z ratownikiem obejmującym dyżur potwierdzają podpisami w Rejestrze Działań Ratowniczych fakt oraz godzinę przekazania dyżuru.

## **XVII. PROCEDURA ZAKOŃCZENIA DYŻURU PRZEZ RATOWNIKÓW**

1. Ratownik sygnalizuje klientom koniec pracy basenu gwizdkiem.
2. Po opuszczeniu hali basenowej przez ostatniego klienta ratownik dokonuje przeglądu niecek basenowych poprzez obchód ich dookoła i sprawdzenie stanu technicznego elementów niecek (dno, obrzeża, lustro wody, przelewy, zamocowanie drabinek, słupków startowych, mocowanie poręczy, mocowanie lin torowych, mocowania kratek przelewowych) oraz sprawdzenie czy w wodzie nie pozostały przedmioty lub osoby.
3. Ratownik dokonuje sprawdzenia ilości i stanu technicznego sprzętu ratowniczego i środków pierwszej pomocy.
4. Ratownik dokonuje wpisu w Rejestrze Działań Ratowniczych z przebiegu dyżuru a w szczególności:
  - wypadków i urazów mających miejsce w trakcie dyżuru,
  - faktu udzielenia pomocy przedlekarskiej,
  - faktu podjęcia akcji ratowniczej.
5. Ratownik dokonuje wpisu w Rejestrze Działań Ratowniczych odnośnie stanu technicznego urządzeń, sprzętu i wyposażenia i ewentualnych usterek. Zauważone usterki niezwłocznie zgłasza pracownikowi działu technicznego obiektu.
6. Ratownik sprawdza u kasjerki czy wszyscy klienci opuścili pływalnię:
  - w przypadku informacji o nie opuszczeniu przez wszystkich klientów strefy mokrej pływalni, dokonuje obchodu szatni, natrysków oraz zjeżdżalni,
  - w przypadku znalezienia osoby w części basenowej, o sytuacji powiadamia kierownika kasjerkę i w razie konieczności podejmuje natychmiastowe działania ratownicze.
7. Ratownik potwierdza podpisem w Rejestrze Działań Ratowniczych fakt oraz godzinę zakończenia dyżuru.

**XVIII. PROCEDURA DOTYCZĄCA PROWADZENIE PODSTAWOWEJ  
DOKUMENTACJI RATOWNICZEJ**

Ratownik ma obowiązek na bieżąco, codziennie prowadzić „Rejestrze Działań Ratowniczych ”.  
W skład Rejestru wchodzi uzupełnianie następujących danych:

1. imię i nazwisko ratownika pełniącego służbę ratowniczą
2. godziny pełnienia służby ratowniczej
3. godziny otwarcia basenu
4. czynności przed dyżurem: sprawdzanie oświetlenia, nagłośnienia, niecek basenowych, atrakcji, rozłożenia sprzętu ratowniczego i medycznego, pobranie radiostacji
5. czynności po dyżurze: sprawdzenie i zebranie sprzętu ratowniczego, zdanie radiostacji
6. uwagi dotyczące sprawdzania obiektu
7. przebieg dyżuru a w szczególności:
  - wypadków i urazów mających miejsce w trakcie dyżuru
  - faktu udzielenia pomocy przedlekarskiej
  - faktu podjęcia akcji ratowniczej
8. rodzaj i ilość zużytych środków sanitarnych i sprzętu medycznego
9. potwierdzenie podpisem fakt oraz godzinę zakończenia dyżuru

## **XIX. PROCEDURA WŁĄCZANIA I WYŁĄCZANIA ATRAKCJI WODNYCH**

1. Pracownik techniczny uruchamia i wyłącza wszystkie atrakcje znajdujące się hali basenowej.
2. Ratownicy obecni na zmianie – przy pomocy pilota – dbają o ciągłą pracę urządzeń wyłączających się tymczasowo, tj. wanien jacuzzi, masaży oraz rwącej rzeki.